

Rapport från Nordiskt Nätverk för Formell Vuxenutbildning



Vad är kvalitet och hur mäter vi den?

Vårt nordiska nätverk för formell vuxenutbildning träffas för att utbyta erfarenheter och har som målsättning att påverka och förbättra vuxenutbildningen i de fem nordiska länderna Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige. Vi har nu tilldelats medel från Nordplus för att undersöka kvalitetsbegreppet i nordisk vuxenutbildning. Frågorna vi vill försöka få svar på är:

- Finns det en gemensam förståelse av kvalitet i Norden?
- Vad är karakteristiskt för kvalitetsarbete i nordisk vuxenutbildning?
- Hur definierar olika intressenter vad som är god kvalitet i vuxenutbildning?
- Vilka visioner, mål och synsätt har vi?

Vi lever ju i en tidsålder då allt ska mätas. Frågan är hur man mäter det som kanske inte alltid kan omvandlas till ett stapeldiagram eller en siffra på ett papper. Danske professorn Peter Dahler-Larsen tar i sin bok *Kvalitetens beskaffenhet* (Syddansk universitetsforlag 2008) upp frågorna. Han menar att det är ett problem att mäta kvalitet eftersom det betyder något olikt för var och en av oss. Alla kan lägga egna värderingar i begreppet och kvalitet är något som avgörs i användarens ögon och händer. Var begreppet kommer ifrån och hur har det utvecklats kommer han att belysa vid vår nordiska konferens för vuxenutbildning i Reykjavik 10-12 september i år. Mer om den kan du läsa på ViS hemsida eller nätverkets hemsida www.nordisknetvaerk.net. Där kommer vi också att redovisa så långt vi kommit i vår jämförelse mellan våra nordiska länders syn på kvalitet. Då har vi fått svar från Norge och Island. I juni nästa år räknar vi med att ha en rapport klar som omfattar alla länderna.

I vårt nätverk valde vi fokusgruppintervju som metod. Vi valde också att ställa frågor om vilka yttre respektive inre faktorer som är viktigast för att få en god kvalitet i utbildningen. Intressant är naturligtvis också frågorna kring vilka resultat man vill uppnå. De fyra grupper vi valt att intervjua är

- uppdragsgivare/betalare
- lärare
- elever
- forskare

Just hemkommen från första intervjuomgången är vi helt fyllda av vilken otroligt viktig funktion vuxenutbildningen fyller i en människas liv. Några, som nu gissningsvis var i åldern 35-55 berättade öppet om sin dyslexi som förpassat dem till hörnet "dumma" när de gick i skolan en gång. En av dem hade jobbat inom hemtjänsten tills nyligen då ryggen knäcktes. På arbetsförmedlingen tyckte man då att ett halvtidjobb på kontor skulle passa perfekt. Läs- och skrivproblemen, som dolts väl i alla år, uppdagades och mycket motvilligt anträdde vuxenutbildningen. Nu, 1½ år senare, mötte vi en stark person som kände sig trygg i att ha upptäckt att det fanns flera i samma situation, hoppet hade återvänt och glädjen i att ha fått ett rikare liv var uppenbar. Förståelsefulla lärare som gav lagom utmanande och personliga uppgifter samt familjens stöd var viktigaste faktorerna för framgången. Mötet och mötesplatsen är viktig. Uppdragsgivaren nämnde just arenan och relevanta arbetsuppgifter som de troligen mest avgörande faktorerna för ett gott studieresultat. Han betonade också den samhällliga vinsten av vuxenutbildningen i att få vuxna med bristfällig utbildning bort från de köer man inte vill stå i.

För nätverket, Lisbet Gustavsson, Sverige & Marianne Karlshøj, Danmark